

La nostra politica sui cookies

Questa policy vuole spiegare come questo sito web utilizza i cookie al fine di fornire informazioni chiare e rilevanti per permettere agli utenti di operare le proprie scelte ai fini del controllo di cosa succeda quando si accede al sito. La policy usa il termine 'cookie' per riferirsi a cookie e tecnologie simili contemplati dalla legge (quali, ad esempio, Local Shared Objects - comunemente indicati come "flash cookie", web beacon o bug, tra cui gif trasparenti).

Le informazioni raccolte riguardano dati che potrebbero permettere di identificare gli utenti / visitatori mediante l'associazione ed elaborazione con dati detenuti da terzi (quali, ad esempio, i numeri degli indirizzi IP, nomi di domini dei computer utilizzati da persone che si collegano al sito web). Questi dati vengono utilizzati solo per fini statistici.

Il presente documento è parte integrante e sostanziale dell'Informativa Privacy, rilasciata ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679. Si invita, pertanto, alla lettura di tale documento.

Legge applicabile

La materia è regolata dal Regolamento UE 679/2016 per la protezione dei dati personali e dalla Direttiva Europea 2002/58/CE - successivamente modificata dalla direttiva 2009/136/CE e recepita dalle legislazioni nazionali degli Stati membri dell'Unione Europea - che richiedono di informare l'utente ed ottenere il consenso per l'uso di determinate tipologie di cookie e tecnologie simili.

Cos'è un Cookie

Un cookie è un piccolo file di testo, in genere di lettere e numeri, scaricato sul dispositivo dell'utente quando quest'ultimo accede al sito web. I cookie vengono poi inviati al sito originario a ogni visita successiva.

Tali informazioni possono riguardare l'utente, le sue preferenze o il dispositivo utilizzato per l'accesso al sito (computer, tablet o cellulare) e vengono utilizzate principalmente per adeguare il funzionamento del sito alle aspettative dell'utente o per raccogliere dati a fini statistici o pubblicitari. I cookie sono usati per eseguire autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni e memorizzazione di informazioni riguardanti le attività degli utenti che accedono ad un sito. Infatti, grazie ai cookie, ad esempio, il sito ricorda le azioni e le preferenze dell'utente (come, ad esempio, i dati di login, la lingua prescelta, le dimensioni dei caratteri, altre impostazioni di visualizzazione, ecc.), in modo che non debbano essere indicate nuovamente quando l'utente torni a visitare detto sito o navighi da una pagina all'altra di esso.

L'uso di cookie e di tecnologie simili è da tempo un fattore ordinario in quanto i cookie sono importanti nella fornitura di molti servizi online. L'utilizzo di queste tecnologie non è, quindi, vietato dalla legge ma richiede che l'utente venga informato sui cookie e gli venga offerta la possibilità di accettarli o meno.

Cookie di diverso tipo

I cookie sono classificati in diversi modi a seconda del profilo preso in considerazione. Di seguito, si riporta la generale classificazione dei diversi tipi di cookie, seguita da una descrizione delle varie tipologie.

Con riguardo alla loro durata i cookie si distinguono in:

- a) [cookie di sessione](#)
- b) [cookie persistenti](#)

In relazione alla loro origine, i cookie possono essere:

- c) [cookie di “prima”](#)
- d) [cookie di “terza” parte](#)

È, inoltre, prevista la suddivisione dei cookie in:

- e) [cookie tecnici](#)
- f) [cookie di profilazione](#)
- g) [cookie per il targeting pubblicitario](#)

a) Cookie di sessione

I cookie possono scadere alla fine di una sessione del browser (cioè, da quando un utente apre la finestra del browser sino a quando si esce dal browser); essi consentono ai siti web di collegare le azioni di un utente durante una sessione del browser. Essi possono essere utilizzati per una varietà di scopi, come ricordare ciò che un utente ha messo nel proprio carrello mentre naviga in un sito. Essi potrebbero essere utilizzati anche per la sicurezza quando un utente accede a internet banking o per facilitare l'uso di webmail. Questi cookie di sessione scadono dopo una sessione del browser.

L'uso dei cosiddetti cookie di sessione (che, in ogni caso, non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e sono cancellati automaticamente non appena il browser venga chiuso) è strettamente limitato ai fini della trasmissione di dati (costituito da numeri casuali generati dal server) che identificano la sessione specifica e sono necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente. I cd. cookie di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione in rete degli utenti.

b) Cookies persistenti

I cookie possono essere conservati più a lungo di una sessione; essi vengono memorizzati sul dispositivo degli utenti tra distinte sessioni del browser e consentono di ricordare le azioni dell'utente in un sito. I cookie persistenti possono essere utilizzati per una varietà di scopi, tra cui ricordare le preferenze e le scelte degli utenti quando si utilizza un sito (o in alcuni casi attraverso diversi siti web).

c) - d) Cookies di "prima" e di "terza parte"

Con riferimento alla loro origine, i cookie si distinguono tra cookie di 'prima' o di 'terza' parte. La circostanza che un cookie sia di 'prima' o di 'terza parte' è strettamente connessa al sito web o al dominio che utilizza quel determinato cookie. In particolare, i cookie di "prima parte" sono i cookie impostati dal medesimo sito web visitato dall'utente. I cookie di "terze parti", invece, sono i cookie che vengono impostati da un dominio diverso da quello visitato dall'utente.

Riguardo a questo sito, utilizziamo cookie di "prima parte" e cookie di "terze parti", come dettagliato nella tabella [Elenco dei cookies utilizzati](#) che segue.

e) Cookie tecnici

I cookie tecnici sono necessari per la comunicazione sulla rete elettronica e sono normalmente installati direttamente dal titolare o gestore del sito web; essi servono per il corretto funzionamento del sito o per migliorare il servizio reso all'utente. Per l'installazione di tali cookie non è richiesto il preventivo consenso degli utenti, mentre resta fermo l'obbligo di informare gli utenti circa la loro presenza.

Tra i cookie tecnici, che non richiedono un consenso espresso per il loro utilizzo, il Garante per la protezione dei dati personali italiano (cfr. Provvedimento [Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie](#) dell'8 maggio 2014, di seguito solo "Provvedimento") ricomprende anche:

- i "cookie analytics" laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso,
- i cookie di navigazione o di sessione (per autenticarsi),
- i cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

Riguardo a questo sito, utilizziamo cookie analytics che permettono di sapere in che modo i visitatori utilizzano il sito, per poterne così valutare e migliorare il funzionamento; i dati personali dell'utente non saranno a noi accessibili, se non in forma anonima o aggregata. A tal fine, questo sito utilizza i cookie di Google Analytics.

ATTENZIONE: disabilitando i cookie tecnici, il sito potrebbe risultare non consultabile o alcuni servizi o determinate funzioni del sito potrebbero risultare non disponibili o non funzionare correttamente, e l'utente potrebbe essere costretto a modificare o a inserire manualmente alcune informazioni o preferenze ogni volta che visiterà il sito.

f) Cookie di profilazione

I cookie di profilazione sono volti a creare profili relativi all'utente e vengono generalmente utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della

navigazione in rete. Per i cookie di profilazione occorre che l'utente sia informato e acconsenta preventivamente al loro utilizzo.

Nel corso della navigazione su questo sito, non verranno installati Cookies di profilazione.

g) Cookie per il targeting pubblicitario

Questi cookie derivano tipicamente da servizi di terze parti e permettono di fornire alle agenzie pubblicitarie informazioni sulla visita ai siti da parte dell'utente così da permettere a questi ultimi di visualizzare messaggi pubblicitari basati sui suoi interessi. Allo stesso modo questi cookies permettono tipicamente di connettersi ai social network i quali possono anch'essi usare le informazioni sulla visita al nostro sito da parte dell'utente per fargli visualizzare messaggi pubblicitari.

Nel corso della navigazione su questo sito, non verranno installati Cookie per il targeting pubblicitario.

Informativa sull'uso dei cookie

Si elenca di seguito il link alle rispettive informative sull'uso dei cookie (come richiesto dal Provvedimento Generale Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie – 8 maggio 2014):

<https://policies.google.com/privacy>

Titolarità del trattamento

Reckitt Benckiser Healthcare (Italia) S.p.A. di seguito anche "Reckitt Benckiser" come identificata nell'Informativa Privacy, è titolare del trattamento dei - e risponde per i - soli cookie propri, cioè di "prima parte"; diversamente, i cookie di "terze parte" rientrano nella titolarità delle aziende di rispettiva pertinenza.

Modalità di disattivazione e gestione di cookie analytics

Questo sito mette in atto diverse tecniche per la disattivazione e gestione di cookie analytics: una modalità è la selezione della specifica casella riportata in basso e che dà evidenza dell'uso di cookie.

In aggiunta a ciò, segnaliamo che l'utente può impostare il browser affinché venga avvertito della presenza di cookie, consentendogli di decidere se accettare i cookie o meno. È anche possibile rifiutare automaticamente tutti i cookie, attivando l'apposita opzione nel browser.

Ciascun browser pone in evidenza istruzioni allo scopo. Nel caso in cui si desideri disabilitare l'utilizzo di cookies, è possibile modificare la configurazione del browser per bloccarli.

Per avere maggiori informazioni su come impostare le preferenze sull'uso dei cookie attraverso il proprio browser di navigazione, è possibile consultare le relative istruzioni:

- Internet Explorer
- Firefox
- Chrome
- Safari
- Opera

ATTENZIONE: occorre avere presente che, in caso di disattivazione di tutti i cookie, l'utilizzo del sito e dei servizi offerti potrebbe risultare in tutto o in parte compromesso.

Con riferimento ai cookie di terze parti, cioè cookie di siti o di web server diversi da quello del gruppo Reckitt Benckiser Healthcare (Italia) S.p.A. utilizzati per finalità proprie di dette parti terze, si precisa che tali soggetti terzi, di seguito elencati con i relativi collegamenti alle politiche sulla privacy, sono tipicamente autonomi titolari del trattamento dei dati raccolti attraverso i cookie da essi serviti; pertanto, dovrà fare riferimento alle loro politiche di trattamento di dati personali, informative e moduli di consenso (selezione e de-selezione dei rispettivi cookie), indicati al seguente link (come precisato nel Provvedimento Generale Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie – 8 maggio 2014):

<https://policies.google.com/privacy>

Elenco dei cookies utilizzati

Cookies tecnici

| COOKIE | DURATA | DETTAGLIO | TIPO DI COOKIE | ORIGINE COOKIE | DELETTAMENTO |
|--------|-----------|---|----------------|----------------|--------------|
| _gat | 10 minuti | Google Analytics, utilizzato per ridurre il numero delle richieste contemporanee | Tecnico | Terza Parte | |
| _ga | 1 anno | Google Analytics, utilizzato per distinguere gli utenti | Tecnico | Terza parte | |
| _gid | 24 ore | Google Analytics, utilizzato per distinguere gli utenti | Tecnico | Terza parte | |
| _msg | 3 mesi | Cookie per gestire la scelta dell'utente sulla presa visione dell'informativa sui cookies | Tecnico | Prima parte | |

| COOKIE | DURATA | DETTAGLIO | TIPO DI COOKIE | ORIGINE COOKIE | DEL |
|---------|----------------------|---|----------------|-------------------|-----|
| id_user | Fino a fine sessione | Cookie utilizzato per tenere traccia della sessione dell'utente nell'Area Riservata | Tecnico | Prima parte | |